



## Trete in die Welt der Serviced Apartments ein, wo Innovation und Stabilität während herausfordernder Zeiten Hand in Hand gehen.

Wir sind Vorreiter in dem Zukunftssegment der Hospitality. Hier erwartet dich nicht nur ein Job, sondern ein Umfeld, das gleichermaßen entspannend und aufregend ist.

Werde ein Teil unseres Reservierungsbereichs, der seit über zwei Jahrzehnten Maßstäbe setzt. Deine Erfahrungen aus der Hotellerie oder dem Reisebüro sind wertvoll. In unseren Partnerhäusern geht es nicht einfach nur um Übernachtungen - hier geht es um ein Zuhause auf Zeit.

In unserer Berliner Reservierungszentrale dreht sich alles um die Buchung von Serviced Apartments für Geschäftsreisende, die vorübergehend in einer anderen Stadt leben, sei es für kurze oder längere Zeit im Rahmen projektbezogener Tätigkeiten.

Unsere Agenturtätigkeit zeichnet sich durch persönliche Beratung und individuelle Betreuung aus. Wir legen großen Wert darauf, unseren Kunden einen erstklassigen Service zu bieten und ihre Bedürfnisse bestmöglich zu erfüllen. Dabei erfolgt die Vermittlung in der Regel über E-Mail-Kommunikation sowie über unser benutzerfreundliches Online-Buchungsportal [www.apartmentservice.de](http://www.apartmentservice.de).

Montag bis Freitag in der üblichen Bürozeit die Reservierung rocken- und danach Zeit für die Familie, Freunde und individuelle Freizeitaktivitäten

Bist du bereit, Teil dieser faszinierenden Entwicklung zu werden? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil eines Teams, das die Art und Weise, wie Menschen reisen und leben, neu definiert

**Reservierungsmitarbeiter/in (m/w/d)**  
**(in Vollzeit, ab sofort oder nach Vereinbarung)**

## Darauf kannst Du Dich freuen:

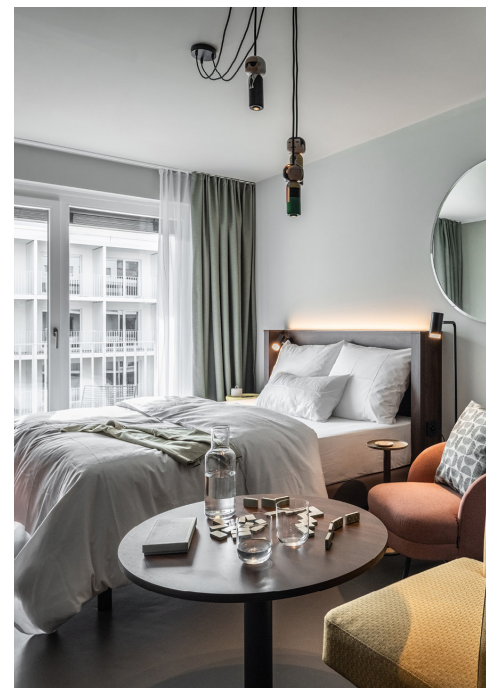
- fachlich spannende Aufgaben in einem sehr dynamischen Marktumfeld
- nationale und internationale Top-Kunden und Partnerhäuser
- selbständiges Arbeiten mit Gestaltungsmöglichkeiten - das Einbringen Deiner Ideen ist erwünscht!
- geregelte Arbeitszeiten (Montag bis Freitag zu den üblichen Bürozeiten), mobiler Arbeitsort/Homeoffice und Benefits
- eine unbefristete Anstellung
- ein engagiertes Team in flachen Hierarchien, das Apartments liebt
- kontinuierliche Weiterentwicklung und Qualifizierung, damit du dein volles Potenzial entfalten kannst
- ein attraktives Arbeitsumfeld im schönen Weißensee, freitags die weltbesten Quarkkeulchen zu genießen

## Zu Deinen Aufgaben gehören:

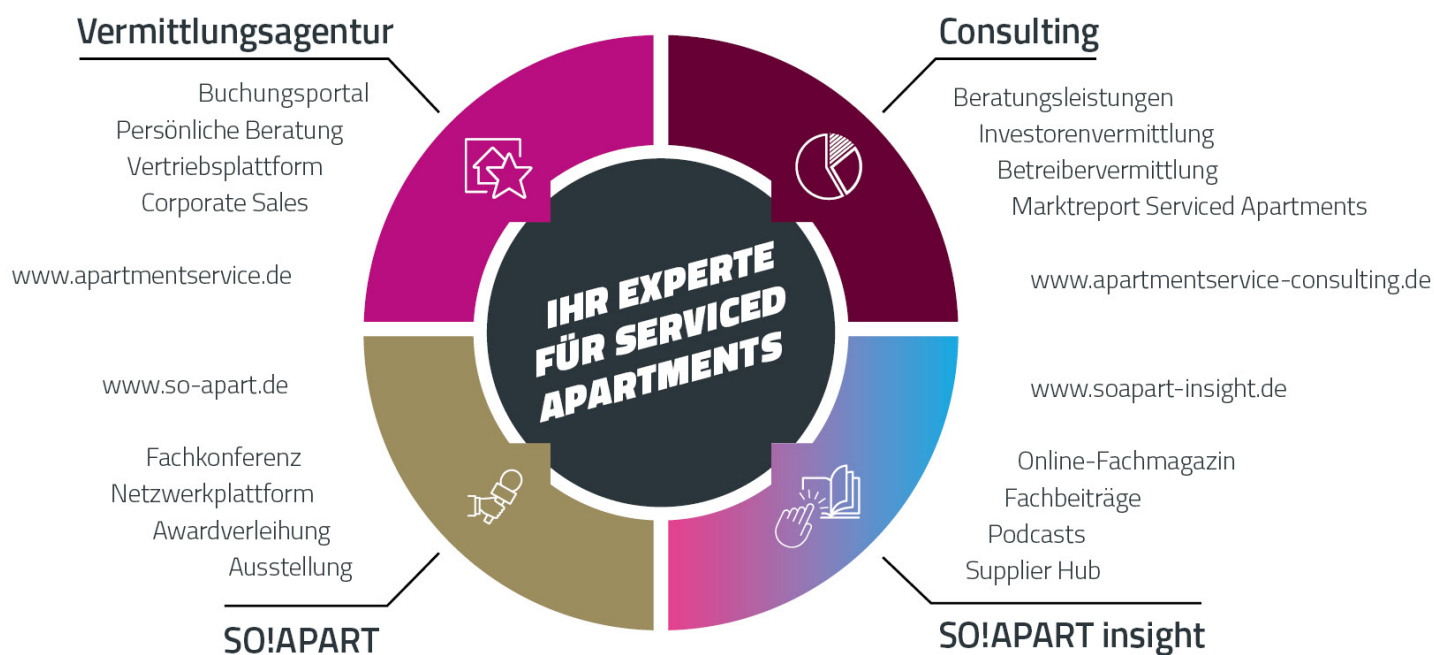
- Annahme und ordnungsgemäße Bearbeitung von Reservierungsanfragen
- Durchführung von Buchungen, Reservierungsänderungen sowie Stornierungen
- Kundenberatung und -betreuung
- Verkaufsorientiertes Handeln
- Weitergabe und Bearbeitung von Sales Leads
- Marktrecherche für Angebots- und Portalerweiterung

## Du passt perfekt zu uns, wenn Du:

- eine Ausbildung als Hotelfachfrau/-mann oder Reiseverkehrskauffrau/-mann o. ä. abgeschlossen hast
- idealerweise über Erfahrung in der Reservierung verfügst
- Freude an Kommunikation (per Telefon, E-Mail) und am Umgang mit einem vielfältigen Kundenkreis hast
- schnell verkaufsorientierte Angebote erstellen kannst
- fundierte MS Office-Kenntnisse vorweisen kannst
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift beherrschst



# Unser Kosmos im Überblick:



**Wir freuen uns auf Deine vollständige Online-Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung.**



 **ApartmentService.**  
Consultant + Agent for Serviced Apartments

Anett Gregorius  
Berliner Allee 36  
13088 Berlin  
+49 (0)30 - 96 06 09 49 - 16  
[bewerbung@apartmentservice.de](mailto:bewerbung@apartmentservice.de)